

**ГОО ВПО Российско-Армянский (Славянский)  
университет**

**Утверждено**  
**Директор Института Арамян Ж.Б.**  
**«18» июня 2024, протокол №3**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины: Экономика социальной сферы**

**Автор (ы) Карапетян Эдгар Гагикович, к.э.н., и.о., доцент**  
*Ф.И.О, ученое звание (при наличии), ученая степень (при наличии)*

**Направление подготовки: 38.04.01. Экономика**

**Наименование образовательной программы: Прикладная экономика**

# 1. АННОТАЦИЯ

## 1.1. Краткое описание содержания данной дисциплины;

Курс «Экономика социальной сферы» знакомит магистрантов с основами функционирования общественного сектора, исследуя его место и роль в экономической системе, его функции, методы управления, источники привлечения и направления использования ресурсов, оценку эффективности использования ресурсов, а также с проблемами анализа несовершенств рынка, влияния общественных доходов и расходов на размещение ресурсов и распределение дохода. В курсе углубляются знания студентов в области экономики благосостояния, изучаются механизмы принятия нерыночных решений (общественный выбор), влияние различных налогов на частичное равновесие на отдельных рынках и на общее равновесие, теория оптимального налогообложения, экономическая природа и последствия различных общественных расходов. Данный курс необходим для магистрантов экономических специальностей, так как вместе с изучением микро- и макроэкономики он дает комплексное представление о функционировании современной экономической системы смешанного типа.

1.2. Трудоемкость в академических кредитах и часах, формы итогового контроля (экзамен/зачет); Дисциплина предполагает преподавание в рамках 144 академических часов и начисление 4 академических кредитов. Форма итогового контроля – экзамен.

1.3. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами учебного плана специальности (направления). «Прикладная макроэкономика. Продвинутый курс», «Современная экономическая политика РА», «Принятие решений на основе фактов».

1.4. Результаты освоения программы дисциплины:

<b>Код универсальной компетенции</b> (в соответствии с ФГОС)	<b>Наименование универсальной компетенции</b> (в соответствии с ФГОС)	<b>Код индикатора достижения компетенций</b> (в соответствии с рабочим с	<b>Наименование индикатора достижений компетенций</b> (в соответствии с рабочим с учебным планом)
---	---	--	---

		учебным планом)	
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1  УК-1.2  УК-1.3	<p><b>Знать:</b> процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения.</p> <p><b>Уметь:</b> принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий.</p> <p><b>Владеть:</b> методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях.</p>
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1  УК-2.2	<p><b>Знать:</b> методы управления проектами; этапы жизненного цикла проекта.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать</p>

		УК-2.3	<p>проекты, определять целевые этапы и основные направления работ.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах.</p>
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.1</p> <p>УК-3.2</p> <p>УК-3.3</p>	<p><b>Знать:</b> методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту.</p> <p><b>Владеть:</b> методами организации и управления коллективом, планированием его действий</p>
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1	<p><b>Знать:</b> современные коммуникативные технологии на государственном и иностранном языках; закономерности деловой устной и письменной коммуникации.</p>

		УК-4.2	<b>Уметь:</b> применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения.
		УК-4.3	<b>Владеть:</b> методикой межличностного делового общения на государственном и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм и средств
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	<b>Знать:</b> сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь.
		УК-5.2	<b>Уметь:</b> обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия.
		УК-5.3	<b>Владеть:</b> способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		



		ОПК-1.3	методов решения практических и исследовательских задач на основе фундаментальных экономических знаний.
ОПК-2	Способен применять продвинутые инструментальные методы экономического анализа в прикладных и (или) фундаментальных исследованиях;	ОПК-2.1	<b>Знать:</b> продвинутые инструментальные методы экономического анализа в прикладных и (или) фундаментальных исследованиях, методы анализа и обоснования выбора при решении исследовательских и проектных задач.
		ОПК-2.2	<b>Уметь:</b> применять знания о продвинутых инструментальных методах экономического анализа при проведении прикладных и/или фундаментальных исследований в области экономических отношений.
		ОПК-2.3	<b>Владеть:</b> навыками использования продвинутого инструментального метода экономического анализа при проведении прикладных и/или фундаментальных исследований в области экономических отношений.
ОПК-3	Способен обобщать и критически	ОПК-3.1	<b>Знать:</b> особенности разработки



		ОПК-4.3	<p>решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками экономического и финансового обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p>
ОПК-5	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.	<p>ОПК-5.1</p> <p>ОПК-5.2</p> <p>ОПК-5.3</p>	<p><b>Знать:</b> информационные технологии и программные средства, стандартные программные продукты, применяемые для решения профессиональных задач.</p> <p><b>Уметь:</b> современные информационные технологии и программные средства, стандартные программные продукты, применяемые для решения профессиональных задач.</p> <p><b>Владеть:</b> современными информационными технологиями и программными средствами, стандартными программными продуктами для решения профессиональных задач.</p>

ПК-1	способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований	ПК-1.1	<b>Знать:</b> способы обобщения и критического оценивания результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователями, выявление перспективных направлений, составления программ исследований.
		ПК-1.2	<b>Уметь:</b> обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований.
		ПК-1.3	<b>Владеть:</b> способами обобщения и критического оценивания результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователями, выявление перспективных направлений, составления программ исследований.
ПК-2	способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	ПК-2.1	<b>Знать:</b> способы обоснования актуальности, теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования.

		ПК-2.2	<p><b>Уметь:</b> обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования.</p>
		ПК-2.3	<p><b>Владеть:</b> способами обоснования актуальности, теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования.</p>
ПК-3	способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	ПК-3.1	<p><b>Знать:</b> способы проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой.</p>
		ПК-3.2	<p><b>Уметь:</b> проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.</p>
		ПК-3.3	<p><b>Владеть:</b> способами проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой.</p>
ПК-4	способностью представлять результаты проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада	ПК-4.1	<p><b>Знать:</b> способы представления результатов проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада.</p>
		ПК-4.2	<p><b>Уметь:</b> представлять результаты</p>

		ПК-4.3	<p>проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада.</p> <p><b>Владеть:</b> способами представления результатов проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада.</p>
ПК-5	<p>способностью самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ</p>	<p>ПК-5.1</p> <p>ПК-5.2</p>	<p><b>Знать:</b> способы подготовки заданий и разработки проектных решений с учетом фактора неопределенности, разработки соответствующих методических и нормативных документов, а также предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ.</p> <p><b>Уметь:</b> самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разработки проектных решений с учетом фактора неопределенности, разработку соответствующих методических и нормативных документов, а также предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ.</p>

		ПК-5.3	<b>Владеть:</b> способами подготовки заданий и разработки проектных решений с учетом фактора неопределенности, разработки соответствующих методических и нормативных документов, а также предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ.
ПК-6	способностью оценивать эффективность проектов с учетом фактора неопределенности	ПК-6.1  ПК-6.2  ПК-6.3	<b>Знать:</b> способы оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности.  <b>Уметь:</b> оценивать эффективность проектов с учетом фактора неопределенности.  <b>Владеть:</b> способами оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности.
ПК-7	способностью разрабатывать стратегии поведения экономических агентов на различных рынках	ПК-7.1	<b>Знать:</b> способы разработки стратегии поведения экономических агентов на

		ПК-7.2	различных рынках.  <b>Уметь:</b> разрабатывать стратегии поведения экономических агентов на различных рынках
		ПК-7.3	<b>Владеть:</b> способами разработки стратегии поведения экономических агентов на различных рынках
ПК-8	способностью готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне	ПК-8.1	<b>Знать:</b> способы подготовки аналитических материалов для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне.
		ПК-8.2	<b>Уметь:</b> готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне.
		ПК-8.3	<b>Владеть:</b> способами подготовки аналитических материалов для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и

			макроуровне
ПК-9	способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов	ПК-9.1  ПК-9.2  ПК-9.3	<p><b>Знать:</b> способы анализа и использования различных источников информации для проведения экономических расчетов.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов.</p> <p><b>Владеть:</b> способами анализа и использования различных источников информации для проведения экономических расчетов.</p>
ПК-10	способностью составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом	ПК-10.1  ПК-10.2	<p><b>Знать:</b> способы составления прогноза основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом.</p> <p><b>Уметь:</b> составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом.</p>

		ПК-10.3	<b>Владеть:</b> способами составления прогноза основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом
ПК-11	способностью руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти	ПК-11.1	<b>Знать:</b> функции управления экономическими службами и подразделениями и на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти, особенности организационной деятельности в различных организациях.
		ПК-11.2	<b>Уметь:</b> осуществлять стратегическое и оперативное руководство экономическими службами и подразделениями и на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти.
		ПК-11.3	<b>Владеть:</b> способами руководства экономическими службами и подразделениями и на предприятиях и организациях различных форм собственности,

			в органах государственной и муниципальной власти
ПК-12	способностью разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности	ПК-12.1	<b>Знать:</b> методологию разработки и принятия вариантов управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности
		ПК-12.2	<b>Уметь:</b> разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности
		ПК-12.3	<b>Владеть:</b> способами разработки вариантов управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности

## 2. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

### 2.1. Цели и задачи дисциплины

Целью курса является формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для работы в органах государственного управления и других организациях общественного и частного некоммерческого и коммерческого сектора по следующим видам деятельности: расчетно-экономическая; аналитическая и научно-исследовательская; организационно-управленческая, научно-педагогическая.

**2.2. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и зачетных единицах) (удалить строки, которые не будут применены в рамках дисциплины)**

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах	Распределение по семестрам					
		1 сем	2 сем	3 сем	— сем.	— сем.	— сем.
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:</b>	<b>144</b>			<b>144</b>			
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	22			22			
1.1.1. Лекции	10			10			
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.	12			12			
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов							
1.1.2.2. Кейсы							
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги							
1.1.2.4. Контрольные работы							
1.1.2.5. Другое (указать)							
1.1.3. Семинары							
1.1.4. Лабораторные работы							
1.1.5. Другие виды (указать)							
1.2. Самостоятельная работа, в т. ч.:	<b>95</b>			<b>95</b>			
1.2.1. Подготовка к экзаменам							
1.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (указать)							
1.2.2.1. Письменные домашние задания							
1.2.2.2. Курсовые работы							
1.2.2.3. Эссе и рефераты							
1.2.2.4. Другое (указать)							
1.3. Консультации							
1.4. Другие методы и формы занятий	27			27			
Итоговый контроль (Экзамен, Зачет, диф. зачет - указать)	Экзамен			Экзамен			

**2.3. Содержание дисциплины**

**2.3.1. Тематический план и трудоемкость аудиторных занятий (модули, разделы дисциплины и виды занятий) по рабочему учебному плану**

Разделы и темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекции (ак. часов)	Практ. Занятия (ак. часов)	Семина ры (ак. часов)	Лабор. (ак. часов)
<b>1</b>	<b>2=3+4+5+6 +7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Сущность и специфика социальной сферы	2	1	1		
Тенденции и факторы развития социальной сферы	2	1	1		
Экономические основы функционирования секторов социальной сферы	3	1	2		
Система управления качеством социальных услуг	4	2	2		
Предпринимательская деятельность в социальной сфере	2	1	1		
Государственно-частное партнерство в социальной сфере	2	1	1		
Система образования, культура, искусство и СМИ	3	1	2		
Система здравоохранения, социальная защита населения	4	2	2		
<b>ИТОГО</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>12</b>		

### 2.3.2. Краткое содержание разделов дисциплины в виде тематического плана

## РАЗДЕЛ I.

### ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ И СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Экономика социальной сферы как предмет межотраслевой конкретной экономической науки. Классификация отраслей, видов экономической деятельности и услуг в социальной сфере.

### ТЕМА 2. ТЕНДЕНЦИИ И ФАКТОРЫ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Основные тенденции и факторы развития сферы социальных услуг. Государственные и муниципальные услуги населению. Ресурсный потенциал социальной сферы

### ТЕМА 3. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЕКТОРОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Принципы разграничения бюджетного и рыночного секторов в сфере социальных услуг. Особенности экономики бюджетного сектора социальной сферы и управления им. Сущность и специфика государственного регулирования сектора платных услуг. Социальная политика современного российского государства.

#### **ТЕМА 4. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Теоретические основы управления качеством услуг. Зарубежный опыт управления качеством услуг. Системный подход в управлении качеством услуг социальной сферы. Государственное регулирование и контроль качества социальных услуг . Пути повышения качества услуг социальной сферы.

#### **ТЕМА 5. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Организационные формы и функции предпринимательской деятельности в социальной сфере. Российский и зарубежный опыт государственного регулирования развития малого бизнеса в социальной сфере. Особенности социального предпринимательства.

#### **ТЕМА 6. ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОЕ ПАРТНЕРСТВО В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Сущность государственно-частного партнерства и его специфика в социальной сфере. Практика государственно-частного партнерства в России и зарубежных странах. Нормативно-правовое регулирование государственно-частного партнерства в РФ.

## **РАЗДЕЛ II. МЕХАНИЗМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОГО КОМПЛЕКСА В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

### **ТЕМА 7. СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ**

Социально-экономическая природа образования. Система образования и ее трактовка в современном законодательстве. Сущность и тенденции развития современной смешанной модели финансирования образования. Особенности модернизации системы образования в России.

### **ТЕМА 8. СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Экономическая природа и социальная сущность услуг здравоохранения. Современные зарубежные модели организации и финансирования здравоохранения. Становление новой российской модели здравоохранения в период рыночных реформ. Модернизация системы здравоохранения в России.

### **ТЕМА 9. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ**

Система социальной защиты населения и ее составляющие. Особенности организации и финансирования социального страхования. Пенсионная система России и стратегия ее развития. Социальная работа и ее функции в социальном обслуживании граждан.

### **ТЕМА 10. КУЛЬТУРА, ИСКУССТВО И СМИ**

Социально-экономическая сущность и особенности услуг культуры и искусства. Культура как отрасль креативной экономики. Ресурсы и результаты культурной деятельности. Государственное регулирование организаций культурной деятельности. Социально-экономические функции и виды средств массовой информации, перспективы их развития.

#### **2.3.3. Краткое содержание семинарских/практических занятий/лабораторного практикума**

(Кратко изложить форму/формы проведения семинарских занятий).

#### **2.3.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Все необходимые для изучения материалы, книги, тексты дополнительных лекций, учебные и учебно-методические пособия, являющиеся приложением к данному УМКД, отправляются студентам по электронной почте.

#### 2.4. Модульная структура дисциплины с распределением весов по формам контролей

Формы контролей	Вес формы (форм) текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля (по модулям)		Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей (семестровой оценке)		Весы результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля	
	M1 <sup>1</sup>	M2	M1	M2	M1	M2				
Вид учебной работы/контроля	M1 <sup>1</sup>	M2	M1	M2	M1	M2				
Контрольная работа <i>(при наличии)</i>										
Устный опрос <i>(при наличии)</i>										
Тест <i>(при наличии)</i>										
Лабораторные работы <i>(при наличии)</i>										
Письменные домашние задания <i>(при наличии)</i>										
Реферат <i>(при наличии)</i>										
Эссе <i>(при наличии)</i>										
Проект <i>(при наличии)</i>										
Выполнение индивидуальных заданий	1									
Весы результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей					1					

<sup>1</sup> Учебный Модуль

Веса оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей								
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей							1	
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей								
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля								
<b>Вес итогового контроля (Экзамен/зачет) в результирующей оценке итогового контроля</b>								1
	$\Sigma = 1$							

### 3. Теоретический блок (указываются материалы, необходимые для освоения учебной программы дисциплины)

#### 3.1. Материалы по теоретической части курса

##### 3.1.1. Учебник(и);

1. Акимов О.Ю. Малый и средний бизнес: эволюция понятий, рыночная среда, проблемы развития. Научное издание, М.: 2011 - 192 с.
2. Артамонова М.В Реформа высшей школы и Болонский процесс в России. М.: Экономика, 2008 - 279 с.
3. Балыхин Г.А Управление развитием образования. Организационно-экономический аспект. М.: Экономика, 2003
4. Балаева О. Н., Предводителева М. Д. Управление организациями сферы услуг. М.: Высшая Школа Экономики, 2010
5. Виноградова М.В., Панина З.И. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса. М.: Дашков и К°, 2009
6. Восколович Н.А. Экономика платных услуг. М.: ТЕИС, 2013 г.
7. Гусаков Д. История пенсионного обеспечения и социального страхования в России. Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, Спб., 2010
8. Жильцов Е.Н., Казаков В.Н. Экономика социальных отраслей сферы услуг. М.: ТЕИС, 2007.

9. Забродин А.Ю Интеллектуальные услуги в бизнесе. Учебник. М.:Экономика, 2008 – 634 с.
10. Игнатов В.Г., Батурин Л.А., Бутов В.И., Мащенко Ю.А., Уварова Г.Г., Ходарев С.В., Ходарев А.С., Элланский Ю.Г. Экономика социальной сферы. МарТ (изд. второе, дополненное и расширенное), 2005
11. Конов Ю.П. Рынок интеллектуальной собственности. Учебник. М.: Экономика, 2010
12. Костров А.В. Основы информационного менеджмента, учеб. пособие. — 2-е изд., перераб. и доп. М.: 2009 - 528 с.
13. Кусков А.С., Джаладян Ю.А. Основы туризма. Электронный учебник, 2012
14. Садовничий В.А., Григорьева Н.С., Чубарова Т.В. От традиций к инновациям: реформы здравоохранения в современном мире. М.: Экономика, 2012. - 286 с.
15. Скрипник О.Б. Социальная политика в сфере жилищно-коммунальных комплексов регионов, М.: 2012 - 168 с.
16. Слиянков Ю.В. Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве. Учебник, М.: 2010 - 352 с.
17. Темный Ю.В., Темная Л.Р. Экономика туризма. Учебник, М.: 2010 - 448 с.
18. Тербиленко Б.Н. Механизмы управления реформированием телекоммуникационной отрасли. М.: Экономика, 2014.
19. Экономика здравоохранения: учебное пособие / Под науч. ред.
20. М.Г. Колосницыной, И.М.Шеймана, С.В.Шишкина. М.: Изд. Дом
21. ГУ ВШЭ, М.: 2009.
22. Туризм и рекреация: фундаментальные и прикладные исследования. Труды X международной научно-практической конференции. МГУ им. М.В.Ломоносова, географический факультет, 23-24 апреля 2015г. М.: Диалог культур, 2015.

3.1.2. Учебное(ые) пособие(я);

3.1.3. Курс лекций;

3.1.4. Краткие конспекты лекций;

**3.1.5. Электронные материалы (электронные учебники, учебные пособия, курсы и краткие конспекты лекций, презентации РРТ и т.п.). Рассылаются студентам по электронной почте.**

3.1.6. Глоссарий/терминологический словарь;

3.1.7. др. варианты материалов, необходимых для освоения учебной программы дисциплины.

**4. Фонды оценочных средств (указываются материалы, необходимые для проверки уровня знаний в соответствии с содержанием учебной программы дисциплины).**

**4.1. Планы практических и семинарских занятий**

**4.2.** Планы лабораторных работ и практикумов

**4.3.** Материалы по практической части курса

4.3.1. Учебно-методические пособия;

4.3.2. Учебные справочники;

4.3.3. Задачники (практикумы);

4.3.4. Наглядно-иллюстративные материалы;

4.3.5. др. виды материалов.

**4.4.** Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

**4.5.** Тематика рефератов, эссе и других форм самостоятельных работ

**4.6.** Образцы вариантов контрольных работ, тестов и/или других форм текущих и промежуточных контролей

**4.7.** Перечень экзаменационных вопросов

**4.8.** Образцы экзаменационных билетов

**4.9.** Образцы экзаменационных практических заданий

**4.10.** Банк тестовых заданий для самоконтроля

**4.11.** Методики решения и ответы к образцам тестовых заданий

## **5. Методический блок**

**5.1.** Методика преподавания

5.1.1. Методические рекомендации для студентов по подготовке к семинарским, практическим или лабораторным занятиям, по организации самостоятельной работы студентов при изучении конкретной дисциплины.